

1. CONDICIONES DEL ALOJAMIENTO Y NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL PISO HOGAR DE FEDHEMO C/ VIRGEN DE ARÁNZA, 33, 2º B

- La solicitud de alojamiento se realizará en el departamento de trabajo social de Fedhemo a través del teléfono 91.3146508.
- La entrega y recogida de llaves se efectuará en la sede de Fedhemo en el siguiente horario: De lunes a jueves de 9'00h a 17'00h y los viernes de 9,00h a 14'30h. El horario de verano será de 8'00h a 14'30h.
- Sólo se permite un acompañante por persona que venga a tratamiento. Se permitirán como máximo dos acompañantes en el caso de requerir ingreso hospitalario o en niños pequeños que puedan compartir habitación con los padres, ya que únicamente se podrá ocupar una habitación por familia.
- El precio estipulado se abonará en la sede de Fedhemo al finalizar la estancia y al mismo tiempo se devolverán las llaves.
- Está totalmente prohibido cocinar, sin excepciones. Existe a disposición de las personas alojadas un microondas que podrá ser utilizado para calentar leche, infusiones, comida precocinada, etc.
- Fedhemo podrá solicitar la hoja de cita del el hospital con objeto de verificar que el alojamiento se produce por motivos médicos.
- El piso tiene un servicio de limpieza de 1 vez por semana, el resto de los días, las personas que estén alojadas deben cuidar de que el piso se mantenga en condiciones óptimas.
- Las sábanas, toallas, vasos y demás utensilios utilizados por cada familia, deben dejarse limpios el día de salida. Si prefieren dejar sábanas y toallas sin lavar, podrán hacerlo por un coste adicional de 3€.
- No se puede realizar la reserva de una habitación con más de tres días de antelación, no obstante, se puede realizar una pre reserva con mayor antelación y en caso de que Fedhemo prevea que la habitación permanecerá ocupada por otra familia en la fecha de entrada, avisará al interesado tres días antes de su llegada.

El cumplimiento de las normas es necesario para el buen funcionamiento del piso, por lo que su incumplimiento será motivo suficiente para que se deniegue su uso en posteriores ocasiones. No obstante, como la finalidad de este recurso es hacer más fácil la estancia de las personas que deben desplazarse a Madrid por motivos médicos, Fedhemo se mostrará flexible con las circunstancias especiales de cada familia, siempre que dichas circunstancias sean comunicadas en el momento de la solicitud de alojamiento.

1. PRECIOS:

Este año el servicio es totalmente gratuito.